

Algemene Voorwaarden Success Center Nederland

Success Center Nederland (hierna: Success Center Nederland) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64955427 en is gevestigd aan Olympia 2d (1213 NT) te Hilversum.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Aanbod:	ieder Aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Success Center Nederland.
Diensten:	de Diensten die Success Center Nederland aanbiedt, betreffen: Executive search voor hoger opgeleide professionals in sales, techniek, management, executive, werving en selectie c.q. arbeidsbemiddeling van Kandidaten.
Introductie	iedere mededeling met betrekking tot Kandidaat door Success Center Nederland aan Opdrachtgever of voorstelling van Kandidaat door Success Center Nederland aan Opdrachtgever met het oog op en/of resulterend in werving van de Kandidaat.
Kandidaat:	Arbeidskracht, een natuurlijk persoon, die is ingeschreven bij Success Center Nederland, en door Success Center Nederland in het kader van een of meerdere Diensten aan Opdrachtgever wordt voorgesteld, ten behoeve van het ter beschikking stellen van de Kandidaat aan Opdrachtgever.
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die Success Center Nederland heeft aangesteld en/of projecten aan Success Center Nederland heeft verleend voor Diensten die door Success Center Nederland worden uitgevoerd.
Werving en selectie:	Diensten in de breedste zin ten behoeve van Opdrachtgever inhoudende het behulpzaam zijn bij het zoeken van Kandidaten waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht tussen Opdrachtgever en de Kandidaat dan wel dat de Kandidaten anderszins werkzaamheden verrichten voor Opdrachtgever.
Success Center Nederland:	de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.



SUCCESS CENTER NL

TOTAALCONCEPT VOOR SUCCES

Executive Search fee: De vergoeding die Opdrachtgever aan Success Center Nederland is verschuldigd alvorens zij de Dienst gaat uitvoeren, zijnde een startup fee. Dit betreft geen vergoeding voor de gemaakte uren of onkosten van Success Center Nederland.

Plaatsing fee: Success Center Nederland voert haar Werving en selectie uit conform het overeengekomen tarief dat in Euro's voldaan dient te worden. Het tarief is gebaseerd op een nader vast te stellen percentage van het all-in bruto jaarsalaris op basis van een fulltime dienstverband van de betreffende Kandidaat, zoals dat na indiensttreding van de Kandidaat zal gelden. Onder het bruto jaarsalaris wordt eveneens verstaan het vakantiegeld en vaste bonus.

Service fee: De vergoeding die Opdrachtgever aan Success Center Nederland is verschuldigd in het geval de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd. De termijn waarbinnen Opdrachtgever de Service fee is verschuldigd en de hoogte is nader omschreven in het Aanbod en eventuele opdrachtbevestiging van Success Center Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Success Center Nederland, elke Overeenkomst tussen Success Center Nederland en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Success Center Nederland wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Success Center Nederland aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Success Center Nederland is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. Success Center Nederland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Success Center Nederland Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder Aanbod van Success Center Nederland is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Success Center Nederland is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Success Center Nederland het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Success Center Nederland gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele opgenomen termijnen in het Aanbod van Success Center Nederland zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Success Center Nederland niet tot oplevering van een deel van de in het Aanbod begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Success Center Nederland heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (in gescand en of origineel) aan Success Center Nederland te retourneren, dan wel een ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod schriftelijk. Success Center Nederland stuurt vervolgens een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever
2. Success Center Nederland is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat

het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. Elke overeenkomst die met Success Center Nederland wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Success Center Nederland wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Success Center Nederland is verbonden.

4. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen enkel in onderling overleg tussen Partijen schriftelijk overeen worden gekomen

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de door Partijen afgesproken maximale duur van de opdracht, maar in elk geval tot de dag dat de vacature als vervuld moet worden beschouwd.

2. De vacature wordt als vervuld beschouwd indien een door Success Center Nederland voorgedragen Kandidaat binnen 12 maanden na Introductie van de Kandidaat in dienst treedt bij Opdrachtgever, dan wel bij de feitelijke aanvang van de werkzaamheden van Kandidaat ten behoeve van Opdrachtgever. Onder indiensttreding wordt verstaan iedere Overeenkomst op grond waarvan Kandidaat werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever of aan haar gelieerde vennootschappen/bedrijven, ongeacht de benaming van de functie, dan wel indien sprake is van een andere functie dan waarvoor de opdracht is verstrekt.

3. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Success Center Nederland van Opdrachtgever verkrijgt.

4. Zowel Opdrachtgever als Success Center Nederland kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij verzuimt haar verplichtingen alsnog correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst kan Success Center Nederland een Service fee in rekening brengen bij de Opdrachtgever. De hoogte en de termijn waarbinnen Opdrachtgever een Service fee is verschuldigd aan Success Center Nederland worden naar omschreven in het Aanbod en opdrachtbevestiging.

6. Zowel Opdrachtgever als Success Center Nederland kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

7. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Success Center Nederland nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Success Center Nederland zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Success Center Nederland staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Success Center Nederland de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Success Center Nederland aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Success Center Nederland heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Success Center Nederland niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Success Center Nederland, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Success Center Nederland is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. Dergelijke partijen worden ingeschakeld en zullen zich ook houden aan de strenge geheimhoudingsplicht en normen en waarden conform Success Center Nederland.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Success Center Nederland Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Success Center Nederland aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Success Center Nederland of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Success Center Nederland recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Success Center Nederland verplicht zich iedere opdracht met de grootst mogelijke zorg uit te voeren en naar beste vermogen een Kandidaat selecteren conform de visie van Success Center Nederland. Success Center Nederland heeft volledige vrijheid bij de selectie van Kandidaten en betreft hierbij de selectiecriteria van Opdrachtgever, de werkervaring, diploma's en vaardigheden van de betreffende Kandidaat.

9. Success Center Nederland stelt geheel vrijblijvend Kandidaten voor bij Opdrachtgever zonder daarbij opgave te doen van NAW-gegevens. Indien de NAW-gegevens van de Kandidaat kenbaar zijn gemaakt bij Opdrachtgever is er sprake van een Introductie.

10. Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de Kandidaat, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is tussen partijen sprake van een exclusieve Overeenkomst. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden alle activiteiten inzake de Diensten, zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging, exclusief te laten uitvoeren door Success Center Nederland, op straffe van een nader overeen te komen schadevergoeding.

2. Opdrachtgever is verplicht alle door Success Center Nederland verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de dienstverlening en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Success Center Nederland niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Success Center Nederland is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Success Center Nederland verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Success Center Nederland voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Success Center Nederland kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Success Center Nederland gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Success Center Nederland.

5. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de functiegroep, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, en de beoogde looptijd van de opdracht en overige kostenvergoedingen en toeslagen indien

daarom verzocht wordt. Tevens heeft Opdrachtgever in het kader van de Diensten de verplichting om een duidelijk profiel te verstrekken van de door Opdrachtgever gewenste Kandidaat met vermelding van benodigde diploma's en ervaring, alsmede alle gegevens benodigd voor de bepaling van de verschuldigde vergoeding en de startdatum van de door Success Center Nederland geselecteerde Kandidaat. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Success Center Nederland niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van desbetreffende Diensten te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever

6. Opdrachtgever is verplicht Success Center Nederland vooraf doch in ieder geval terstond op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar arbeidsvoorwaarden, zodat Success Center Nederland die wijzigingen ook kan doorvoeren richting door haar ter beschikking gestelde Kandidaten voor zover dit op grond van enig wettelijk voorschrift is vereist. Success Center Nederland is in dat geval gerechtigd per de datum van de wijziging haar tarieven aan te passen aan de nieuwe arbeidsvoorwaarden.

7. Opdrachtgever geeft toestemming om Success Center Nederland alle kopieën te verstrekken van alle correspondentie met de Kandidaten die voorgesteld worden door Success Center Nederland. Opdrachtgever geeft tevens toestemming om Success Center Nederland onmiddellijk, maar in elk geval binnen 3 werkdagen, op de hoogte te brengen wanneer een Kandidaat aanvaard of afgewezen wordt, of indien zijn naam wordt doorgegeven aan een derde partij.

8. Nadat Opdrachtgever kandidaten heeft geïntroduceerd en/of wanneer Opdrachtgever met kandidaten een (vervolg)gesprek heeft gehad, zal Opdrachtgever Success Center Nederland hierover binnen 5 werkdagen informeren. Indien Opdrachtgever hierin verzuimt, kan Success Center Nederland afstand nemen van haar verdere verplichtingen tot het verrichten van Diensten.

9. Indien Opdrachtgever, of iemand verbonden aan Opdrachtgever, de naam van een Kandidaat die door Success Center Nederland is geïntroduceerd doorgeeft aan een andere persoon en/of andere organisatie, en deze persoon en/of organisatie de Kandidaat in welke vorm dan ook aanstelt binnen 12 maanden na de Introductie van de Kandidaat aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever Success Center Nederland haar rechtmatig honorarium verschuldigd en dient in Euro's binnen 8 werkdagen voldaan te worden.

10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van referenties over de voorgeschiedenis van de Kandidaat. Het is tevens de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om, indien nodig, een werkvergunning te verkrijgen voor Kandidaat en om vervolgens na te gaan of deze werkvergunning overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving.

11. Opdrachtgever informeert Success Center Nederland of er personen en/of organisaties zijn die buiten de grenzen van de opdracht liggen. Opdrachtgever informeert of er personen en/of organisaties zijn waarvan Opdrachtgever niet wil dat Success Center Nederland ze benadert.

12. Indien een door Success Center Nederland geïntroduceerde Kandidaat bij Opdrachtgever in dienst treedt, is Opdrachtgever gehouden binnen 3 werkdagen na ondertekening van de (arbeids)overeenkomst een kopie daarvan aan Success Center Nederland te doen toekomen.

13. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens van door Success Center Nederland voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Success Center Nederland aan derden bekend te maken. Indien Opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst of Kandidaat anderszins te werk stelt, dient Opdrachtgever deze gegevens terstond te vernietigen. Hier is het Nederlands recht op van toepassing met de privacy gegevens.

14. Opdrachtgever geeft Success Center Nederland toestemming om de bedrijfsnaam, logo's en foto's van het bedrijf van Opdrachtgever bij de vacaturetekst op te nemen en deze breeduit te verspreiden in het kader van de Werving en selectiewerkzaamheden.

Artikel 8 - Succesvolle Werving en selectie

1. Van een succesvolle vervulling van de Werving- en selectie is sprake zodra een door Success Center Nederland voorgestelde Kandidaat binnen 12 maanden na de Introductie een door Opdrachtgever voorgestelde Arbeidsovereenkomst accepteert dan wel zodra Kandidaat anderszins te werk wordt gesteld door Opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt hiervoor de plaatsing fee.

2. Onder een succesvolle vervulling van de Werving en selectie Dienst wordt eveneens verstaan de situatie waarin een door Success Center Nederland aan Opdrachtgever voorgestelde Kandidaat binnen 12 maanden na de introductie in dienst treedt of anderszins en/of, al dan niet via derden, op enige wijze werkzaam is bij Opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Een en ander geeft Success Center Nederland het recht de plaatsing fee aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. De hoogte van de plaatsing fee is gebaseerd op een percentage van all-in bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld genoemd in het aanbod en moet voldaan worden in EURO's.

Artikel 9 - Executive Search

1. Het door de Opdrachtgever aan Success Center Nederland te betalen Executive Search fee zal bij de overeenkomst worden bepaald. De plaatsing fee betreft een percentage van het te verwachten bruto jaarinkomen van de door Success Center Nederland voorgestelde kandidaat dan wel een overeengekomen fixed fee. Het bepaalde honorarium geldt exclusief BTW en dient in Euro's voldaan te worden.

2. De minimale Executive Search fee van Success Center Nederland bedraagt EURO 12.500,- exclusief BTW per opdracht, daarnaast is Opdrachtgever bij een succesvolle Werving en Selectie zoals beschreven in artikel 8 ook de plaatsing fee verschuldigd. De plaatsing fee minus de Executive Search fee zal worden gefactureerd. Indien de Executive Search fee hoger is dan de plaatsing fee zal het verschil niet worden terugbetaald.

3. De minimale Executive Search fee dient na tekenen Overeenkomst direct betaald te worden in Euro's, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen. Deze vergoeding dient door Opdrachtgever aan Success Center Nederland betaald te zijn alvorens zij start met de uitvoering van de Diensten voor Opdrachtgever.

4. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder lid 3 vermelde termijn, dan is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist waarbij het Nederlandse wetboek van toepassing is.

5. Partijen kunnen een fixed fee overeenkomen op basis van een verondersteld totaal van vaste en variabele beloningen.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Zodra tussen Opdrachtgever en de door Success Center Nederland voorgestelde Kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt of zodra Kandidaat anderszins werkzaamheden/diensten verricht in opdracht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de door Success Center Nederland berekende kosten conform de genoemde plaatsing fee in het aanbod. Facturatie vindt plaats op het moment dat de (arbeids)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kandidaat is getekend. Opdrachtgever is verplicht Success Center Nederland terstond een kopie en overige gevraagde bewijsstukken van de overeengekomen arbeidsrelatie toe te sturen. Indien wordt verzuimd de arbeidsovereenkomst tijdig te tekenen en/of tijdig toe te sturen, vindt facturatie plaats in de eerste week van de tewerkstelling van de voorgestelde Kandidaat. Bij gebreke van dergelijke informatie zal Success Center Nederland Opdrachtgever eerst verzoeken deze alsnog toe te sturen, indien Opdrachtgever alsdan verzuimd, zal het tarief worden gebaseerd op een schatting en conform die schatting factureren. Indien een dergelijke schatting c.q. berekening niet mogelijk is, is het tarief vastgesteld op minimaal € 25.000,- euro.

2. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien de tussen Opdrachtgever en Kandidaat overeengekomen arbeidsrelatie c.q. arbeidsovereenkomst tussentijds wordt beëindigd door oorzaken die te maken hebben met een verandering van de functie-inhoud, verandering van vestigingsplaats Opdrachtgever, reorganisaties, fusies en/of overnames, het vertrek van een direct leidinggevende, surseance van betaling of faillissement of anderszins ontoereikende kredietwaardigheid zijdens Opdrachtgever.

3. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

4. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 5 werkdagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Success Center Nederland.

6. In geval van (onvrijwillige) liquidatie, insolventie, faillissement of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11- Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Success Center Nederland zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Success Center Nederland meer of bijzondere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Success Center Nederland gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en die van de kandidaten, en zal deze slechts conform de geldende normen van het Nederlands wetboek behandelen. Indien daartoe gevraagd zal Success Center Nederland de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Success Center Nederland verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Success Center Nederland tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Success Center Nederland is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar

facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

2. Success Center Nederland is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien blijft Opdrachtgever verplicht om Success Center Nederland te vergoeden voor elk financieel verlies dat Success Center Nederland lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

1. Success Center Nederland is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Success Center Nederland wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Success Center Nederland, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Success Center Nederland zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Success Center Nederland of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Success Center Nederland buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht heeft Success Center Nederland het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Success Center Nederland is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. In geen geval is Success Center Nederland aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Success Center Nederland, is Success Center Nederland uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Success Center Nederland binnen 5 werkdagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Success Center Nederland deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Success Center Nederland in staat is om adequaat te reageren.



SUCCESS CENTER NL

TOTAALCONCEPT VOOR SUCCES

3. Indien het verrichten van Diensten door Success Center Nederland leidt tot aansprakelijkheid van Success Center Nederland, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van plaatsing fee.

4. Success Center Nederland sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Success Center Nederland is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten bij Opdrachtgever of aan derden.

6. Success Center Nederland is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en Success Center Nederland voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Kandidaat ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Kandidaat.

7. Zodra een Kandidaat door Opdrachtgever wordt aangesteld, op gesprek of proef komt draaien, geschiedt de uitvoering van diens werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever en komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever en/of de betreffende Kandidaat. Success Center Nederland is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door Kandidaat tijdens de uitvoering van diens werkzaamheden.

8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om met een door Success Center Nederland geselecteerde Kandidaat een Arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel anderszins te werk te stellen, alsmede voor de inhoud van deze Arbeidsovereenkomst.

9. In geen geval is Success Center Nederland aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten niet voldoen aan de verwachtingen van Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever vrijwaart Success Center Nederland voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Success Center Nederland geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Success Center Nederland.

11. Success Center Nederland staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Success Center Nederland verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Success Center Nederland vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Success Center Nederland binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Success Center Nederland en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, Opdracht of overige overeenkomst, inhoud van data en documentatie, verstrekken aan derden, tenzij – en dan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Werving en selectie naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Bij overtreding van deze bepaling, wordt Opdrachtgever bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro exclusief btw en een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Success Center Nederland verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Success Center Nederland zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Success Center Nederland van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast vrijwaart Success Center Nederland voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever vrijwaart Success Center Nederland tegen alle aanspraken die voortkomen uit fouten van de ter beschikking gestelde Kandidaten. Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de door Success Center Nederland geplaatste Kandidaten over eventuele benodigde verzekeringen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Success Center Nederland en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Success Center Nederland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en dient Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.



SUCCESS CENTER NL

TOTAALCONCEPT VOOR SUCCES

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Success Center Nederland en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

